



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

seit 1890 pflegen wir Inhaber geführt die Tradition des Juwelierhandwerks und immer steht für **ZEN Diamond** der Mensch im Mittelpunkt. Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung selbstverständlich auch in dieser herausfordernden Zeit sehr ernst. Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Partner hat für uns allerhöchste Priorität.

Aufgrund der aktuellen Situation bleiben daher alle unsere 68 ZEN Diamond Filialen und der Online-Shop vorübergehend geschlossen. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den Verfügungen der lokalen Behörden Weltweit.

Wir haben zahlreiche Maßnahmen getroffen, um Ihnen die Services unseres Online-Shops weiterhin in gewohnt hoher Qualität und unter Einhaltung höchster Hygienevorschriften zu garantieren. Mit unseren Versandpartnern stehen wir in engem Austausch und werden alles dafür tun, unser Lieferversprechen für die bereits bestellten Artikel einzuhalten.

Auch wenn wir im Moment keine persönlichen Kontakte pflegen können, freuen wir uns sehr, wenn Sie über den Mailweg mit uns in Kontakt bleiben.

Unser gesamtes ZEN Diamond Team wünscht Ihnen alles Gute –  
passen Sie auf sich auf!

Sie erreichen uns weiterhin unter folgenden E-Mail-Adressen:

Online Shop : [info@zen-diamond.de](mailto:info@zen-diamond.de)  
Düsseldorf Filiale : [zendusseldorf@zendiamond.com](mailto:zendusseldorf@zendiamond.com)  
Köln Filiale : [koeln@zendiamond.com](mailto:koeln@zendiamond.com)  
Hamburg Filiale : [hamburg@zendiamond.com](mailto:hamburg@zendiamond.com)

Mit herzlichen Grüßen  
ZEN Diamond



Dear customers,

We have been maintaining the tradition of the jewelery trade since 1890 and the focus for ZEN Diamond is always on people. We take our social responsibility very seriously, of course, even in this challenging time. The health and safety of our employees, customers and partners is our top priority.

Due to the current situation, all of our 68 ZEN Diamond branches and the online shop are temporarily closed. This is done in accordance with the orders of local authorities worldwide.

We have taken numerous measures to continue to guarantee the services of our online shop in the usual high quality and in compliance with the highest hygiene regulations. We are in close contact with our shipping partners and will do everything we can to keep our delivery promise for the items already ordered.

Even if we cannot maintain personal contacts at the moment, we are very happy if you can keep in touch with us by email.

Our entire ZEN Diamond team wishes you all the best - take care!

You can still reach us at the following email addresses:

Online shop: [info@zen-diamond.de](mailto:info@zen-diamond.de)  
Düsseldorf branch: [zendusseldorf@zendiamond.com](mailto:zendusseldorf@zendiamond.com)  
Cologne branch: [koeln@zendiamond.com](mailto:koeln@zendiamond.com)  
Hamburg branch: [hamburg@zendiamond.com](mailto:hamburg@zendiamond.com)

With kind regards  
ZEN Diamond